Voor ontdekkers van morgen



XPLORE
kinderopvang

Infosheet voor startende ouders bij Xplore kinderopvang

Locatie: BSO De Geelwitjes

Inhoudsopgave

Contact ..... *Blz 2*
Aanbod activiteiten ..... *Blz 2*
Openingstijden ..... *Blz 2*
Planning en administratie vragen ..... *Blz 2*

Navigeer naar bladzijde 2

Ophalen ..... *Blz 3*
Ophalen tot derden ..... *Blz 3*
Herkenbaarheid medewerker ..... *Blz 3*

Navigeer naar bladzijde 3

Bitcare ..... *Blz 4*

Navigeer naar bladzijde 4

Ruilen vs. extra dag aanvragen in Bitcare ..... *Blz 5*

Navigeer naar bladzijde 5

Mentor ..... *Blz 6*
Tarieven en betaling ..... *Blz 6*
Oudercommissie ..... *Blz 6*
Zelfstandigheidscontract ..... *Blz 6*

Navigeer naar bladzijde 6

Vakantie ..... *Blz 7*
Afmelden ..... *Blz 7*
Extra diensten ..... *Blz 7*

- *Avondeten*
- *Wegbreng service, sporters*

Navigeer naar bladzijde 7

Welkom bij Xplore Kinderopvang, locatie BSO De Geelwitjes! Fijn dat je er bent. Deze sheet helpt je om vlot van start te gaan. Hier vind je alle belangrijke informatie die je nodig hebt voor een goede en zorgeloze opstart.

Contact

Administratie:
023 – 551 57 02

Bereikbaar op werkdagen van 09:00–11:30 uur en 13:30–17:00 uur.

BSO De Geelwitjes:
06 – 242 864 46
(Pedagogisch medewerkers op de groep, bereikbaar tijdens de openingstijden van de BSO.)

E-mail
info@xplorekinderopvang.nl

Openingstijden

Schoolweken:
ophalen tussen 17:00 en 18:20 uur (sluit om 18:30).

Vakantie/studiedagen:
brengen tussen 8:00 en 10:00 uur, ophalen tussen 17:00 en 18:20 uur (sluit om 18:30).

sluitingsdagen:
officiële feestdagen, dag na Hemelvaart, eens in de vijf jaar op 5 mei. 24 en 31 december tot 17:15 uur.

Aanbod activiteiten

Onze BSO biedt elke dag drie activiteiten aan: sport, creatieve knutselactiviteiten en een extra wisselende activiteit.

Kinderen mogen zelf kiezen waaraan ze willen meedoen.

Ook gaan we regelmatig op pad, bijvoorbeeld naar Street Jump, Kidsbalooz of de kinderboerderij!

Planning en administratie vragen

Vragen over de planning?
Mail naar:
planning@xplorekinderopvang.nl

Vragen over de administratie?
Mail naar:
administratie@xplorekinderopvang.nl

Ophalen

Als het nodig is kunnen de kinderen op elk gewenst moment worden opgehaald. Voor de rust en regelmaat van de groep is het echter prettig als dit beperkt/gestructureerd wordt.

We zijn regelmatig op pad met de kinderen. Daarom vragen we om, indien mogelijk, na 17:00 uur de kinderen op te halen.

Kom je eerder? Geef dan even een berichtje.

Herkenbaarheid medewerker

Alle medewerkers die kinderen ophalen of begeleiden tijdens uitstapjes dragen herkenbare bedrijfskleding met het Xplore kinderopvang logo. Op deze manier zijn zij altijd duidelijk te herkennen voor ouders, kinderen en externen.

Ophalen door derden

Als iemand anders je kind ophaalt, horen wij dit graag vooraf.

Wanneer dit niet is doorgegeven, nemen we altijd eerst contact op met één van de ouders.

Uit veiligheidsoverwegingen geven wij geen kinderen mee aan derden zonder duidelijke toestemming.

We vragen hiervoor je begrip en medewerking.

Afbeelding: Xplore kinderopvang logo



Bitcare

Met de Bitcare-app heb je alles rondom jouw kind overzichtelijk op één plek. Je kunt er activiteiten en foto's bekijken, de planning van je kind volgen en facturen en documenten inzien.

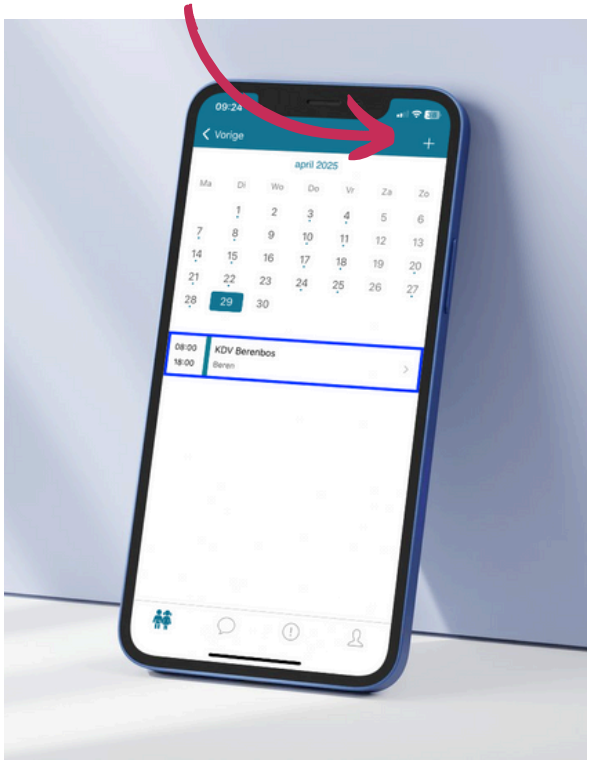
Je ontvangt hiervoor een uitnodigingslink om de app te activeren en te gebruiken.

De informatievoorziening verloopt via nieuwsbrieven in Bitcare. Soms ontvang je daarnaast ook aanvullende informatie per e-mail.

🔔 ***Belangrijk**: Laat de meldingen van de Bitcare-app aanstaan, zodat je geen belangrijke updates mist!*



Alle afmeldingen, ziekmeldingen en aanvragen voor extra dagen regel je eenvoudig en alleen via de Bitcare-app.



Ruilen vs. extra dag aanvragen in Bitcare

Let op!
Bij het aanvragen van een ruildag moet je voldoen aan de geldende ruilregels (zie het document Ruilen).

Het verschil tussen een ruildag en een extra dag is als volgt:

- *Een ruildag kost niets extra's, zolang deze voldoet aan de regels.*
- *Een extra dag wordt altijd in rekening gebracht.*

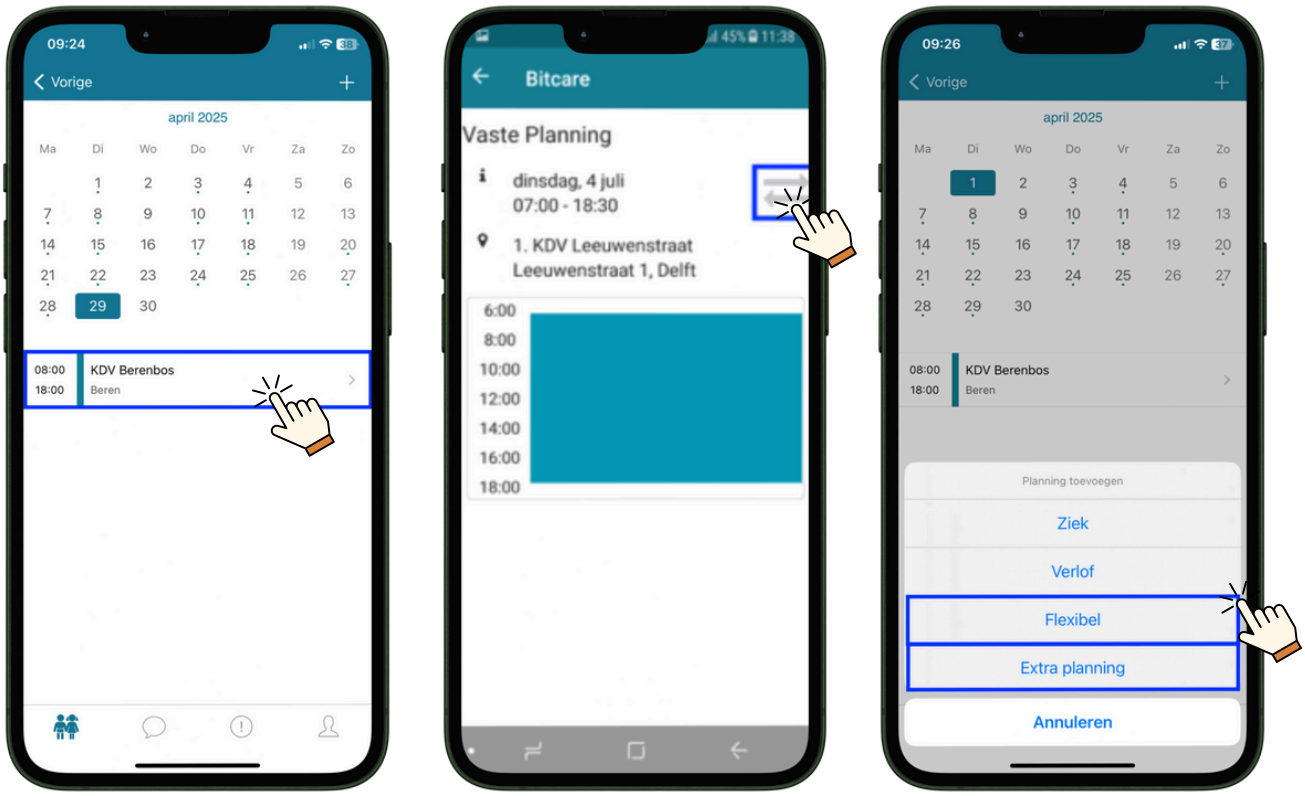
In uitzonderlijke gevallen kan er bij een ruildag een kleine bijdrage worden gevraagd, bijvoorbeeld wanneer er een duur uitje op het programma staat.

Ruilen op Bitcare

1) *Selecteer eerst de dag die je wilt ruilen en tik daarna op het vak dat wordt weergegeven om de wijziging door te voeren.*

2) *Druk vervolgens op het symbool om te ruilen.*

3) *Kies de optie 'Flexibel' en vul vervolgens de gewenste dag en uren in om te ruilen.*



Let op: *Je hebt nu een verzoek ingediend. De dag wordt pas definitief geboekt na goedkeuring van de aanvraag.*

Mentor

Elk kind heeft een eigen mentor. De mentor volgt en begeleidt de ontwikkeling van het kind en onderhoudt het contact met de ouders hierover.

De mentor is een pedagogisch medewerker uit de eigen basisgroep, die het kind regelmatig ziet en goed kent.

Bij bijzonderheden of vragen is de mentor het eerste aanspreekpunt voor ouders.

Een uitgebreide toelichting op de mentorfunctie is te vinden in het Pedagogisch Beleidsplan.

Oudercommissie

Ouders en verzorgers worden via de oudercommissie actief betrokken bij beslissingen binnen de organisatie.

De commissie heeft op diverse onderwerpen een verzwaard adviesrecht.

We streven naar minimaal twee leden en vergaderen ongeveer één keer per jaar.
De oudercommissie kan ook zelf een vergadering bijeenroepen wanneer dat gewenst is.

Tarieven en betaling

- *Het tarief wordt jaarlijks aangepast. Het actuele tarief is te vinden op onze website.*
- *Voor de kinderopvangtoeslag verwijzen wij naar de rekentool op onze website www.xplorekinderopvang.nl. Daar kunt u eenvoudig berekenen wat de opvang uiteindelijk voor u kost.*
- *De betaling verloopt via automatische incasso, die rond de 26e van de maand wordt uitgevoerd.*

Zelfstandigheidscontract

*Kinderen van **8 jaar of ouder** (vanaf **groep 4**) kunnen een zelfstandigheidscontract krijgen. Hierin staan afspraken over wanneer een kind zelfstandig mag buitenspelen, bijvoorbeeld alleen op het BSO-terrein of naar de speeltuin met vriendjes.*

Vakantie

Uw kind staat standaard ingeroosterd tijdens schoolvakanties. Komt uw kind niet, meld uw kind dan tijdig af via de Bitcare-app.

De afmelddatum wordt vooraf gecommuniceerd via Bitcare en/of e-mail. Wanneer er niet op tijd wordt afgemeld, kunnen wij geen passend programma samenstellen en ontstaan onnodige kosten, bijvoorbeeld door extra personeelsinzet.

Eten en drinken:
BSO De Geelwitjes zorgt voor fruit , tussendoortje en middageten.

Afmelden

Afmelden kan tot 12:00 uur op de dag vóór de opvangdag of op de dag zelf. Dit kun je doen via de Bitcare-app. Desnoods kun je daarnaast een appje sturen naar de groepstelefoon, zodat we direct op de hoogte zijn.

Ouders kunnen zich uiteraard altijd nog afmelden, maar na de genoemde tijd hierboven is ruilen niet meer mogelijk.

Extra diensten

Avondeten:
Er is een mogelijkheid tot avondeten op de BSO.

Dit is een betaalde service.

Wil je hiervan gebruikmaken? Stuur dan een e-mail naar administratie@xplorekinderopvang.nl

Wegbreng service, sporters:
Er is een betaalde wegbrengservice, afhankelijk van beschikbaarheid.

Wil je weten wat de mogelijkheden zijn? Stuur dan een e-mail naar planning@xplorekinderopvang.nl